

## Declarația nefinanciară

*Declarația nefinanciară prezintă informații prin care conducerea societății dorește să comunice în mod transparent acționarilor, partenerilor de afaceri, angajaților, comunității în general și oricăror altor părți interesate acțiunile întreprinse și progresele obținute de AROBS Transilvania Software S.A. în ceea ce privește asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate, protecția mediului, sănătate și securitate ocupațională, aspecte legate de personal și domeniul social, prevenirea abuzurilor în materie de drepturile omului, etică și integritate în afaceri și prevenirea și combaterea corupției.*

### AROBS Transilvania Software SA

#### Modelul de afaceri al companiei

Compania AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE S.A. a fost înființată în 18.12.1998, în temeiul Legii nr. 31/1990, având cod fiscal RO 11291045, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1845/1998. Compania are drept obiect principal de activitate realizarea soft-ului la comandă (software orientat către client).

Sediul companiei se află în Cluj-Napoca, Str. Donath, Nr.11, Ap.28, compania având următoarele sedii secundare - puncte de lucru:

În Cluj-Napoca:

- Str. Minerilor, Nr. 63;
- P-ța Cipariu, Nr. 9; Ap. 69;
- Str. Săpătorilor, Nr.5;
- Str. Henri Barbusse, Nr. 44-46, în incinta Cluj Business Center, et. 2 și 3;
- Str. Trifoiului; Nr. 22;
- Str. Constantin Brâncuși nr. 55.

În Iași – Str. Palat, Nr. 3E, Clădirea United Business Center 1, parter;

În Tg. Mureș – Str. Georghe Doja, Nr. 64-68, Clădirea Multinvest Business Center 2 (MBC2);

În Suceava – Str. Universității, Nr. 32, Classic Office Center, Et.1, 2 și 3;

În București – B-dul. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Unit. 4.1, Et. 4, Sector 5, București;

În Baia Mare – B-dul. Unirii, Nr. 18, Clădirea Centrul de Afaceri Baia Mare, Et. 1;

În Arad – B-dul. Revoluției, Nr. 52-54, Arad Plaza, Sc. C, Et. 3, ap. 12.

Compania a trecut treptat, de la dezvoltarea de produse în regim de outsourcing pentru mari companii din Europa de Vest și Statele Unite ale Americii, la dezvoltarea propriilor produse interne și a unor soluții software. Astfel, cu o experiență de peste 23 de ani pe piața IT, AROBS Transilvania Software S.A. este, în prezent, o companie specializată în dezvoltarea de software pentru mai multe tipuri de aplicații mobile, soluții de gestionare și monitorizare a flotei pentru vehicule, soluții SFA și CRM, proiecte inovatoare și produse interne.

Pentru a-și consolida poziția pe piață, în ultimii 7 ani, Societatea a derulat o politică de achiziții. Aceasta s-a transformat într-o companie internațională, formând parteneriate și colaborări cu parteneri și clienți din Statele Unite ale Americii, Canada, Germania, Finlanda, Elveția, Olanda, Belgia, Italia.

AROBS Transilvania Software este partener business IBM și partener certificat Microsoft, membru ARIES – Asociația Română pentru Industria Electronică și Software și ANIS – Asociația Patronală a Industriei de Software și Servicii.

AROBS Transilvania Software a debutat în luna decembrie 2021, pe piața AeRO a Bursei de Valori București, acțiunile fiind tranzacționate sub simbolul bursier AROBS. Listarea AROBS vine după derularea unui plasament privat de acțiuni, în a doua jumătate a lunii octombrie prin care AROBS a atras în cadrul unei majorări a capitalului social suma record de 74 de milioane de lei. Acest plasament a atras un interes uriaș atât din zona investitorilor de retail și profesionali, astfel că a fost încheiat anticipat încă din prima zi de derulare, ceea ce arată încă o dată apetitul ridicat al investitorilor față de companiile antreprenoriale românești. Fondurile atrase vor susține strategia de extindere a companiei, prin achiziția unor companii IT atât la nivel național, cât și internațional, deschiderea de noi filiale în piețele importante din Europa și Statele Unite, precum și pentru dezvoltarea expertizelor și specializărilor companiei.

În luna decembrie 2021, AROBS Transilvania Software a preluat integral Berg Software Timișoara, companie locală de dezvoltare software personalizat și outsourcing, cu birouri în Timișoara, Lugoj și Oradea. În urma finalizării tranzacției, AROBS Transilvania Software și-a consolidat prezența în zona de Vest a României și își consolidează poziția pe piețele din Germania, Austria și Elveția. Pentru realizarea acestei tranzacții, AROBS Transilvania Software a utilizat o parte din capitalul atras de la investitorii BVB în timpul plasamentului privat, precum și finanțare bancară.

Societatea este organizată pe mai multe linii ale afacerii, după cum urmează:

- **Servicii Software – Outsourcing**

AROBS Transilvania Software este un furnizor global de soluții ready-to-use și software personalizat, bazat pe cele mai noi tehnologii. Ceea ce ne diferențiază de alte companii de software este expertiza noastră de business în industriile: automotive, travel & hospitality, life sciences și enterprise solutions. Dezvoltăm soluții tehnologice moderne, cu focus pe inovație și experiența utilizatorului.

Divizia de Servicii Software – Outsourcing este cea mai mare divizie a companiei, generând în 2021 74% din cifra de afaceri, fiind construită pe doua verticale majore: Automotive și High – Level Industries.

Abilitățile liniei de business Automotive se extinde la dezvoltare de software, hardware și producție. Proiectele noastre beneficiază de know-how-ul acumulat de-a lungul timpului cu branduri de top active în industria Automotive, prezente din Germania, Franța, Japonia, România, China, USA.

Pe verticala de High-level Industries, suntem prezenți în zona de Travel & Hospitality, IoT, Life Sciences and Enterprise Solutions.

Linia de business Travel & Hospitality a dezvoltat și livrat servicii software pentru clienți importanți din USA, Franța, Spania, Germania și Olanda.

IoT-ul are peste 11 ani de experiență, timp în care a livrat servicii pentru clienți din USA, Finlanda, Italia, Germania și Canada.

Linia de Life Sciences – Healthcare Software Solutions și-a construit expertiza în urma unor colaborări pe termen lung cu diverse companii farmaceutice din Canada și USA. Această linie de business oferă servicii software care simplifică sistemul de management al studiilor clinice.

Linia de business Enterprise Solutions are peste 20 de ani de experiență în înțelegerea cerințelor de business și transformarea acestora în aplicații practice. În cazul în care clientul are nevoie de integrare în aplicații bazate pe cloud, aplicații în timp real, Big Data, NoSQL sau orice altă tehnologie software avansată, această divizie o poate pune în practică. Clienții noștri din această zonă sunt răspândiți în USA, Germania, Finlanda, Norvegia, Olanda și altele.

În cadrul diviziei Software Services a început să se dezvolte și o echipă care realizează activitate de producție pentru unul dintre clienții noștri principali.

Un mare plus pentru linia de business Software Services este alăturarea companiei BERG, care are o expertiză foarte consistentă în industrii cum ar fi Manufacturing, Retail, Office automation, IT, Storage și Cloud.

- **Soluții de monitorizare și gestionare a flotei – Track GPS**

Cu un număr de 4.321 clienți și 61.562 de licențe GPS, în 2021, AROBS Transilvania Software S.A. este lider pe piața din România în acest sector. Track GPS este o soluție completă de monitorizare și gestionare a flotei auto, care oferă un sistem de urmărire GPS în timp real, dispozitive speciale și servicii personalizate.

Cu ajutorul unui sistem de urmărire GPS performant, a dispozitivelor speciale și a unei aplicații web și mobile, Track GPS oferă servicii personalizate la cel mai înalt nivel. Servicii precum analiza comportamentului șoferului, a consumului de carburant, comunicare cu șoferul, plata automată a taxei de drum în Ungaria, temperatură și umiditate controlată, transport securizat și multe altele.

Platforma pusă la dispoziție de TrackGPS poate fi accesată de oriunde și oricând, doar cu o conexiune la internet și este creată pentru a gestiona cu ușurință activitatea flotei. Aceasta găzduiește informația unităților în cloud-ul propriu și este disponibilă în 6 limbi: română, engleză, rusă, franceză, maghiară și indoneziană.

De asemenea, se lucrează la dezvoltarea noii platforme web TrackGPS, care vine cu funcționalități noi – dashboard cu widget-uri care se pot personaliza și notificări direct din aplicație, procese simplificate – generarea și descărcarea datelor cu doar câteva click-uri într-un singur ecran, viteza de încărcare – timp optim de încărcare pentru a obține datele de care este nevoie și grafice interactive care ajută înțelegerea cu ușurință a statusului flotei auto. O bună parte din aceste funcționalități au fost recepționate la sfârșitul anului 2021, urmând ca la începutul anului următor să se migreze clienții pe aplicația nouă.

Track GPS are o experiență de peste 10 ani pe piața de soluții telematice. Soluțiile pe care le oferă sunt destinate companiilor mici, medii sau mari care activează în domenii precum Servicii Publice, Bănci & Asigurări, Curierat, Transport & Logistică, Sănătate, Distribuție și care vor să-și reducă costurile și să-și optimizeze afacerea pe care o dețin.

- **Proiecte speciale**

Această divizie a fost creată în 2014 cu resurse dedicate pentru cercetarea și dezvoltarea unor idei și tehnologii noi. Domeniile în care s-au dezvoltat produse sunt: cel imobiliar și al construcțiilor, educație, platforme de gestionare a clusterelor, sisteme de management al învățării, Telematics & Fleet Management Platform Add-Ons, portal de administrare a hărților. Dintre produsele acestei linii amintim:

- Manualele digitale;
- RateWizz Channel Management – un produs inovator pentru gestionarea proprietății, utilizat de hotelierii din Finlanda;
- MedControl Solution – platforma pentru îngrijiri medicale personale;
- Fleet4Share – Car Sharing Management Solution;
- Cluj Parking – sisteme de automatizare a parcarilor publice.

- **Distribuție de produse electronice pentru consumatori**

Divizia de distribuție AROBS Transilvania Software S.A. comercializează pe lângă brandul Smailo o gamă largă de produse: gadget-uri, sisteme audio, TV-uri, dar și produse cosmetice. Toate aceste produse pot fi găsite pe site-urile [softcare.ro](http://softcare.ro), [soundon.ro](http://soundon.ro) și [gps-auto.ro](http://gps-auto.ro).

Lansarea acestei linii de business a avut loc odată cu lansarea brandului Smailo, produsul intern creat al AROBS Transilvania Software S.A. Portofoliul Smailo include camere, radio de mașini, dispozitive de tip hands-free, sisteme de navigație etc. Adaptat la ultimele provocări tehnologice și la cererile pieței, brandul este în continuă dezvoltare.

Pe lângă brandul Smailo, în ultimii 12 ani divizia și-a mărit portofoliul cu peste 10 branduri de calibrul internațional: MIO, TomTom, Garmin, Sharp, Silk'n, Motorola etc. AROBS Transilvania Software S.A., prin aceste branduri este prezent în cele mai importante lanțuri de magazine – online și offline. Altex, Emag, Flanco, Carrefour, Auchan, Cel.ro și Evomag.ro sunt printre principalii parteneri de distribuție AROBS Transilvania Software S.A..

La începutul anului 2022, această divizie a fost transferată ca și activitate pe o societate nou înființată.

- **Optimall – Soluții de optimizare a afacerilor**

Optimall by AROBS, divizia care anul acesta a aniversat 15 ani, oferă companiilor de distribuție și producătorilor care dispun de rețea proprie de agenți de vânzări, aplicații software de automatizare a proceselor dintr-o companie.

Divizia Optimall a dezvoltat 4 soluții informatice profesionale de automatizare a forței de vânzări dedicate celor peste 350 de clienți din 10 industrii. Toate soluțiile sunt compatibile și pot fi integrate cu peste 75 de sisteme ERP utilizate în România.

În cadrul acestei divizii, a fost lansată o soluție de plată contactless, MonePOS. Această soluție aduce mai multe elemente de noutate pe piața din România: MonePOS, un dispozitiv de dimensiuni reduse, care se interconectează direct cu dispozitive diverse, și prin care plata se efectuează în doar 10 secunde. MonePOS este deja lansat în Cluj-Napoca și în centrele urbane importante din țară, pentru serviciile de taximetrie.

În ultimele luni, soluțiile de mobilitate pentru plăți au devenit din ce în ce mai importante, la nivelul consumatorilor având loc o schimbare accelerată de perspectivă asupra importanței plăților contactless.

În septembrie 2018, AROBS Transilvania Software a preluat SAS GRUP S.R.L. Cu o experiență de peste 15 ani în furnizarea de soluții de telematică și telemetrie pe piața din România, SAS Grup a fost ani la rând liderul în domeniul soluțiilor de optimizare a managementului de flotă și de gestionare a parcurilor auto, având în acest moment un portofoliu de peste 2.200 de clienți interni și internaționali. Printre clienții importanți ai SAS se numără Orange, BCR, Atlassib și DHL România. Aceștia se vor adăuga portofoliului de clienți ai AROBS Transilvania Software S.A., prin divizia Track GPS (produs lansat în 2005), dintre care amintim Engie, Banca Transilvania, Urgent Cargus, etc. Achiziția vine în contextul identificării unor sinergii la nivel tehnic și operațional între cele două companii și a dorinței acestora de a furniza soluții cât mai complete și complexe pe piața de monitorizare de flotă.

În același an 2018, Societatea AROBS Transilvania Software SA a achiziționat și societățile Coso Olanda și Coso Belgia cu scopul stabilizării pe piața de Robotic Process Automation prin noi parteneriate cu companii și organizații publice, dar și în zona de Electronic Data Interchange pentru logistică și IT.

În anul 2019, AROBS Transilvania Software a achiziționat pachetul majoritar de acțiuni a Softmanager S.R.L, companie care dezvoltă și implementează pe piața din România una dintre cele mai complexe soluții de CRM+ (Customer Relationship Management). Soluția Softmanager S.R.L CRM+ are ca obiectiv consolidarea pe piața de automatizări de date pentru microcompanii și companii mici.

Prin achiziția UCMS Group România S.R.L., de la finalul anului 2019, AROBS Transilvania Software s-a extins în domeniul de HR management. Principalele obiective strategice ale UCMS Group Romania S.R.L sunt de consolidare a poziției în topul soluțiilor de HR și payroll la nivel național, consolidarea poziției drept cea mai experimentată și mai inovatoare companie de software în managementul resurselor umane, intrarea pe segmentul de SME și creșterea cotei de piață pe segmentul actual.

## Certificări

Certificările reprezintă modalitatea esențială de a asigura credibilitatea companiei în piață, în special pentru companiile care furnizează servicii.

Principalele certificate ale AROBS sunt:

- Confidențialitate și securitate a informațiilor – a fost implementat un sistem de management al securității informațiilor - ISMS. Acest sistem este creat în conformitate cu unele dintre cele mai riguroase standarde internaționale, ISO 27001 și TISAX;
- Certificare ISO 27001 - este un standard internațional de management (Organizația Internațională pentru Standardizare) care oferă cerințe pentru un sistem de management al securității informațiilor. Prin urmare, acest standard de management reglementează modul de operare într-un mod sigur atunci când vine vorba de informații. Acest lucru demonstrează că Emitentul funcționează conform celor mai stricte standarde internaționale de informare;
- TISAX - Schimb de evaluare a securității informațiilor de încredere - este cel mai prestigios standard de securitate a informațiilor din industria auto. Această certificare este obținută prin intermediul platformei internaționale ENX ASSOCIATION. Această platformă găzduiește interacțiunea de informații online a companiilor de nivel auto, de la furnizorii de produse și servicii la audituri internaționale;
- Certificat ORDA - Certificat emis de Oficiul Român pentru Drepturi de Autor;
- Certificat HU-GO - National Toll Payment Services Plc. – Ungaria;
- ISO 9001: 2015 - Sisteme de management al calității;
- ISO 45001: 2018 - Sisteme de management al sănătății și securității la locul de muncă;
- ISO 14001: 2015 - Sisteme de management de mediu;
- ISO 9001:2015 - Furnizarea de software și furnizarea de servicii în ceea ce privește dezvoltarea aplicațiilor, consultanță, implementare și activități de asistență ;
- ISO/IEC 27001:2013 - Furnizarea de software și furnizarea de servicii în ceea ce privește dezvoltarea aplicațiilor, implementarea și activitățile de asistență;

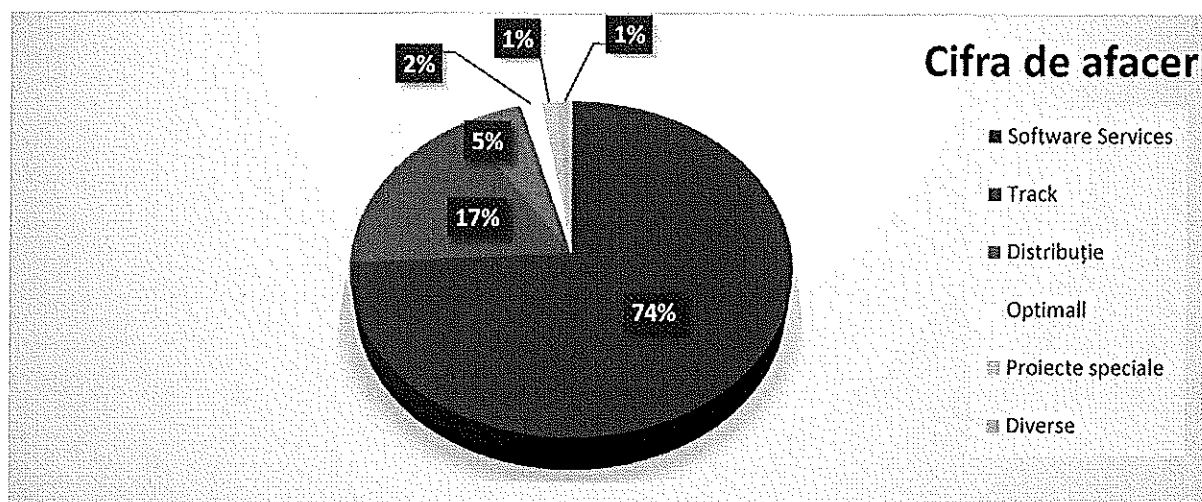


### Structura companiei și cifra de afaceri:

La data de 31.12.2021 structura acționariatului este:

ASOCIAȚI	2020			2021		
	Număr părți sociale	Valoarea nominală totală	%	Număr părți sociale	Valoarea nominală totală	%
Oprean Voicu	9.000	90.000	90%	288.389.386	28.838.938,6	63,2853%
Cabrio Investment	1.000	10.000	10%	40.101.379	4.010.137,9	8,8%
AROBS (SOP)	-	-	0%	40.101.379	4.010.137,9	8,8%
Alți acționari	-	-	0%	87.105.349	8.710.534,9	19,1147%
<b>Total</b>	<b>10.000</b>	<b>100.000</b>	<b>100%</b>	<b>455.697.494</b>	<b>45.569.749,4</b>	<b>100%</b>

Cifra de afaceri a societății la finalul anului 2021 a fost în valoare totală de 169.336.118 lei și este distribuită astfel pe liniile de afaceri:



AROBS se ghidează după următoarele valori:

- Inovație și creativitate
- Educație
- Sustenabilitate
- Sport și sănătate
- Responsabilitate Socială Corporativă

### Politica referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă

Managementul organizației a stabilit, documentat și a implementat un sistem integrat de management care este menținut cu scopul de a îmbunătăți continuu eficacitatea acestuia în conformitate cu cerințele clientului, legale și ale reglementărilor aplicabile.

În cadrul sistemului de management al calității implementat în organizație sunt identificate:

- procesele de realizare a produselor și serviciilor,
- procese de măsurare, analiză și îmbunătățire,
- procesele activităților de managementului și de asigurare a resurselor.

Organizația monitorizează informațiile referitoare la percepția clientului asupra satisfacerii cerințelor sale ca una din modalitățile de măsurare a performanței sistemului integrat de management.

Societatea, prin *Manualul sistemului integrat de management*, care a fost elaborat în conformitate cu **SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2018, SR ISO/CEI 27001:2018**, pe principiul unei abordări bazate pe proces, stabilește cerințele pentru un sistem integrat de management cu scopul:

- de a implementa și de a menține un sistem integrat de management corespunzător domeniului propriu de activitate,
- de a demonstra capabilitatea organizației de a furniza consecvent servicii care să satisfacă cerințele clientului, și cerințele reglementărilor aplicabile,
- de a crește satisfacția clientului prin aplicarea eficace a sistemului și a proceselor de îmbunătățire continuă,
- de a asigura conformitatea cu cerințele clientului și cu cele ale reglementărilor aplicabile.

În cadrul sistemului de management integrat a fost stabilită „*Politica referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate ocupațională*” adecvată scopului organizației, în care managementul și-a declarat angajamentul pentru satisfacerea cerințelor și reglementărilor legislative legate de serviciile organizației, precum și cele legate de protecția mediului și OHSAS sau alte cerințe, pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului integrat de management, respectiv angajamentul pentru prevenirea poluării și reducerea riscurilor OHSAS. „*Politica referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate ocupațională*” asigură un cadru pentru stabilirea și analiza obiectivelor și țintelor specifice ale calității, de mediu și OHSAS.

În cazul societății AROBS Transilvania Software S.A. având în vedere specificul activității de servicii software, **securitatea informațiilor** deținute, stocate și gestionate de către firmă este esențială pentru menținerea competitivității, profitabilității și a rentabilității. Informația și sistemele informaționale sunt necesare în desfășurarea activităților specifice de afaceri, compania noastră creează, transferă sau păstrează informații care vizează procesele și activitățile noastre, clienții noștri, partenerii noștri de afaceri precum și angajații noștri. Recunoaștem importanța acestor informații și necesitatea de a asigura protecția adecvată prin aplicarea măsurilor de securitate pe care le impune natura serviciilor și a activităților prestate; ca urmare Securitatea Informației este o funcție critică în cadrul companiei.

În implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Securității Informației (în conformitate cu standardul ISO 27001) în AROBS Transilvania Software sunt avute în vedere următoarele obiective:

- Protejarea proceselor, a activităților, a datelor și a informațiilor atât a partenerilor de afaceri cât și a acelor care ne aparțin;
- Identificarea și conformarea cu cerințele legale, de reglementare și contractuale cu privire la securitatea informației;
- Implementarea celor mai bune practici privind securitatea informației și proceduri adecvate profilului și activității noastre, în raport cu riscurile existente, atât din punct de vedere organizatoric cât și tehnic;
- Minimizarea impactului în urma unor incidente de securitate a informației și asigurarea continuității afacerii în condiții optime;
- Protejarea drepturilor de proprietate intelectuală, atât a celor proprii cât și a partenerilor sau ale clienților.

Deoarece clienții din industria auto necesită frecvent dovada că securitatea informațiilor este îndeplinită conform cerințelor, Arobs Transilvania Software a obținut și certificarea TISAX.

TISAX a fost lansat în 2017 de către VDA și ENX ca mecanism de evaluare și schimb, cu obiectivul de a reduce posibilele duplicări ale procesului de evaluare. Platforma online dedicată evaluării TISAX este concepută pentru a sprijini schimbul de informații ale securității pentru întreprinderile din industria auto. Asociația ENX este responsabilă pentru guvernarea TISAX, inclusiv pentru buna funcționare a platformei online. Platforma le oferă companiilor care furnizează informații confirmarea către partenerii de afaceri direcți sau oricare altei companii care participă la schema TISAX, că nivelul securității informațiilor este în conformitate cu cerințele TISAX.

Managementul AROBS Transilvania Software asigură toate resursele materiale, umane și manageriale în scopul conștientizării întregului personal cu privire la importanța protejării informațiilor și a atingerii obiectivelor de securitate a informației.

În anul 2021, societatea a fost supusă auditului extern conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 45001:2018, SR ISO/CEI 27001:2018. Din punct de vedere al ISO 27001 societatea este certificată pentru divizia de Servicii Software de Bureau Veritas, care realizează și auditurile externe, iar pe celelalte divizii certificarea este acordată de RINA Simtex. Tot RINA Simtex auditează și acordă certificările pe celelalte ISO-uri implementate de organizație. Nu au rezultat neconformități semnificative în cadrul auditurilor, în 2021 societatea fiind supusă recertificării și obținându-se astfel plerungirea certificărilor existente.

Cu privire la posibilele neconformități ale sistemului de management integrat și certificările companiei, există în permanență monitorizarea respectării ISO-urilor și există misiuni de audit intern pe securitatea informației și pe GDPR. În acest fel, societatea urmărește să preîntâmpine posibile neconformități și să le regleze în timp util.

Societatea AROBS Transilvania Software S.A. prin activitatea sa de servicii de telematică și distribuție are **impact asupra mediului**. Astfel, pentru ambalajele introduse pe piața din România, în special prin intermediul activității de distribuție, societatea trebuie să respecte Legea 249/2015 actualizată, cu privire la valorificarea și reciclarea ambalajelor. În temeiul art. 16, alin. 2 din Lege, societatea a încheiat un contract cu societatea Ecologic 3R Ambalaje S.A. care își asumă responsabilitatea privind valorificarea și reciclarea ambalajelor introduse pe piața din România de către ATS. Totodată, societatea respectă și Hotărârea Guvernului nr. 1132/2008 privind regimul bateriilor și acumulatorilor și al deșeurilor de baterii și acumulatori, precum și legislația subsecventă acestora și are încheiat un contract cu societatea CCR Reverse Logistics Group, pentru preluarea responsabilității asupra colectării acestor deșeuri. Societatea întocmește lunar declarații către Agenția Națională pentru Protecția Mediului și are personal responsabil pentru monitorizarea și evaluarea impactului societății asupra mediului.

#### **Inițiative pentru mediul înconjurător**

- Plantare Pădurea AROBS lângă Cluj-Napoca, 3000 de copaci
- Cinci inițiative de plantare programate pentru anul 2022
- Existența unor politici interne de economisire a hârtiei și a energiei
- Utilizarea cantității minime de materiale tipărite
- Achiziționarea de agende din hârtie de piatră în fiecare an, în loc de hârtie offset
- La evenimente, distribuirea merelor verzi ca materiale promoționale, în loc de articole nereciclabile afișate de obicei de alte companii
- Organizarea unor ateliere de învățare despre cum se utilizează materialele reciclabile
- Fight for Your Green Cause 2021, concurs intern pentru ambasadorii cauzelor verzi

AROBS a lansat în 2019 programul Fight For Your Cause. Acesta a avut ca scop implicarea angajaților în cea mai apropiată comunitate. Compania a pus la dispoziție 3 premii pentru a fi acordate doar ONG-urilor, în timp ce angajații



le-au identificat și au devenit ambasadorii acestora. Acest lucru a contribuit la angajamentul pe termen lung, fără niciun stimulent artificial. Prin urmare, compania a creat contextul potrivit, dar deciziile au fost luate de către angajați – de jos în sus.

- Chiar dacă aceasta a fost doar ediția pilot a campaniei, peste 30% din totalul angajaților s-au alăturat acestei inițiative. Pentru edițiile ulterioare, se preconizează o creștere cu cel puțin 20%.
- În plus, pe lângă succesul campaniei, au prins contur inițiativele secundare și ale altor grupuri de angajați, care au dat startul proiectelor de strângere de fonduri.
- Transformarea nu va avea loc peste noapte, dar inițiativele de acest fel vor deveni treptat valori comune pentru conturarea aceleiași mentalități care să contribuie astfel la modelul de afaceri.
- FFYC a revenit în 2021 cu ediția Green, după care trei ONG-uri implicate în proiecte de ecologie și protejarea naturii care au câștigat finanțare pentru proiecte interesante care urmează a fi implementate în 2022.

#### Inițiative privind calitatea vieții

- Semi maratonul AROBS Transilvania – pentru fiecare km alergat de toți participanții se va planta 1 copac.
- AROBS XMAN Romania: competiție sportivă de triatlon
- Sponsorizare pentru Secția de Pediatrie a Clinicii Medicale nr. 3 din Cluj-Napoca și a Spitalului Huedin

În ceea ce privește **sănătatea și securitatea angajaților** societatea are personal responsabil, care se ocupă de instruirea personalului, precum și de actualizarea politicilor în ceea ce privește OHSAS. Scopul final al activității de securitate și sănătate în muncă este:

- protejarea vieții, integrității și sănătății lucrătorilor împotriva riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională care pot apărea la locul de muncă;
- crearea unor condiții de muncă care să le asigure acestora un confort stabil fizic, psihic și social.

Pentru a elimina riscul de accidente și de boli profesionale Societatea asigură instruirea salariaților în domeniul securității și sănătății în munca în conformitate cu prevederile Legii nr. 319/2006 și Normelor de aplicare a Legii nr. 319/2006. AROBS asigură baza materială corespunzătoare unei instruirii adecvate și dispune de un program de instruire. Instruirea se realizează sub forma de informații și instrucțiuni de lucru, specifice locului de munca și postului sau:

- a. la angajare;
- b. la schimbarea locului de munca sau la transfer;
- c. la introducerea unui nou echipament de munca sau a unor modificări ale echipamentului existent;
- d. la introducerea oricărei noi tehnologii sau proceduri de lucru;
- e. la executarea unor lucrări speciale.

Instruirea angajaților în domeniul securității și sănătății în muncă cuprinde 3 faze:

- a. instruirea introductiv - generală;
- b. instruirea la locul de muncă;
- c. instruirea periodică.

Instruirea angajaților din punct de vedere al securității și sănătății în muncă se aplică:

- a. la încheierea contractului individual de munca, indiferent de forma contractului individual de munca, inclusiv studenților și elevilor în perioada efectuării stagiului de practică ;
- b. la schimbarea locului de munca;
- c. salariaților veniți în societate ca detașați;

- d. persoanelor delegate în interesul serviciului;
- e. persoanelor aflate în societate în perioada de proba în vederea angajării;
- f. persoanelor aflate în societate cu permisiunea conducerii societății;
- g. persoanelor care desfășoară activități pe baza de contract de prestări servicii în societate.

În anul 2021, în cadrul AROBS Transilvania Software nu a existat nici un accident de muncă. Nu au fost sesizate probleme cu privire la sănătatea și securitatea persoanelor la locul de muncă.

**Riscuri identificate în acest sens sunt următoarele:**

- riscurile legate de situația geopolitică instabilă provocată de conflictul din Ucraina;
- riscuri generate de sănătatea angajaților în contextul evoluției pandemiei de COVID 19.

**Măsurile luate pentru a combate riscurile identificate**

Societatea și-a luat toate măsurile de precauție cu privire la răspândirea noului virus în cadrul companiei. Societatea a ținut cont de recomandările Ministerului Muncii și Protecției sociale și a propus modificarea temporară a locului de muncă la domiciliul salariatului, în conformitate cu prevederile art. 108-110 din Codul Muncii, prin acordul părților, cu precizarea în mod expres în, în actele adiționale de modificare a locului de muncă, a următoarelor elemente:

- faptul că salariatul lucrează de la domiciliu;
- perioada în care se aplică această măsură;
- programul în cadrul căruia angajatorul este în drept să controleze activitatea salariatului său și modalitatea concretă de realizare a controlului.

În acest sens, potrivit reglementărilor în vigoare, angajatorul a asigurat instruirea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă, cu privire la riscurile în cazul muncii la domiciliu și cu privire la riscurile noului virus și metode de protecție și de prevenire.

Societatea a pus la dispoziția tuturor angajaților dezinfectanți și măști de protecție. În cazul în care au existat angajați care s-au deplasat la locațiile angajatorului pentru diverse situații în care a fost nevoie de muncă de la birou, s-a asigurat respectarea tuturor regulilor de distanțare socială și de igienă. În spațiile de birouri s-a asigurat o permanentă dezinfecție, aerisire și curățenie a spațiilor.

**Politicile sociale și de personal**

AROBS Transilvania Software se numără printre primele 100 de companii angajatoare din Cluj și a ajuns în primii 5 angajatori IT ai pieței locale. La finalul anului 2021 societatea avea 638 de angajați împărțiți în cadrul birourilor din țară, majoritatea fiind concentrată în Cluj-Napoca.

În ceea ce privește recrutarea, există un departament specializat în domeniul resurselor umane care se ocupă de selecția și angajarea personalului și care se ocupă și de inducția inițială la locul de muncă. După aceea, toți noii participanți trec printr-un proces de inducție în cadrul echipei de proiect din care fac parte și printr-o instruire generală de inducție în domeniul securității informațiilor și GDPR.

Personalul este organizat în divizii, departamente, echipe de proiecte în conformitate cu organigrama pe niveluri de vechime.

Personalul care lucrează în cadrul companiei este una dintre cele mai importante resurse, deoarece AROBS Transilvania Software se bazează pe ingineri cu un nivel de calificare superioară.

Repartizarea salariaților pe sexe, în cadrul AROBS Transilvania Software se prezintă astfel la 31.12.2021:

Divizie	Total	Obs	Nr	Procent
Outsourcing	455	Femei	168	37%
		Bărbați	287	63%
Produse Interne – restul diviziilor	183	Femei	85	46%
		Bărbați	98	54%
Total	638	Femei	253	40%
		Bărbați	385	60%

Se poate observa un număr mai crescut de bărbați în cadrul diviziei tehnice, în timp ce în cadrul produselor interne numărul de femei este mai ridicat, în cadrul diviziilor suport numărul femeilor fiind mult superior celui al bărbaților.

Societatea are un Regulament Intern (RI), care este adus la cunoștința angajaților la începutul relațiilor contractuale cu societatea, și este pus la vedere în toate locațiile acesteia pentru a putea fi consultat ori de câte ori angajatul dorește. Regulamentul Intern conține drepturile și obligațiile angajaților în cadrul companiei, precum și drepturile și obligațiile angajatorului. Totodată, RI cuprinde și Codul etic promovată în interiorul AROBS Transilvania Software, și care se bazează pe principiul nediscriminării, confidențialitatea informațiilor, protecția datelor cu caracter personal (GDPR), protecția activelor societății, comportamentul etic. În cadrul materialului este descris și conflictul de interes și posibilele relații cu concurența, precum și poziția societății față de consumul de alcool, droguri și alte substanțe interzise de către angajați în timpul programului de muncă.

În cadrul relațiilor de muncă din societate funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații. În conformitate cu prevederile art. 5(2) din Legea nr. 53/2003 – Codul Muncii este interzisă orice discriminare directă sau indirectă față de un salariat, bazată pe criteriile de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, culoare, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, handicap, situație sau responsabilitate familială, apartenență ori activitate sindicală.

În cadrul AROBS Transilvania Software, orice salariat beneficiază de condiții de muncă adecvate activității desfășurate, de protecție socială, de sănătate și securitate în muncă, precum și de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio discriminare. Programul de muncă al societății prevede pauza de masă pentru angajați și încurajează angajații să facă pauze scurte pentru a-și proteja sănătatea fizică și mentală.

Societatea prevede reguli prin care se respectă drepturile femeilor gravide în conformitate cu prevederile Codului muncii. Preocupările societății asupra sănătății angajaților săi are în vedere oferirea de asigurări private de sănătate, de facilități pentru activități sportive și alte facilități care să aducă un echilibru pentru angajați între viața profesională și cea personală.

**Riscurile identificate în sensul politicilor sociale și de personal sunt următoarele:**

- Succesul Companiei depinde până la un anumit nivel de capacitatea acesteia de a continua să atragă, să păstreze și să motiveze personal calificat. AROBS Transilvania Software, se bazează pe ingineri cu o calificare înaltă și cu remunerație pe măsură, care se găsesc în număr restrâns și pot primi oferte de la concurență. În cazul în care Compania nu reușește să gestioneze în mod optim nevoile personalului, se poate ca acest lucru să aibă un efect advers material semnificativ asupra afacerii, a condițiilor financiare, a rezultatelor operaționale sau prospecțiilor.
- Activitatea companiei se bazează pe cunoștințe unice și pe secretul afacerii, astfel că divulgarea și reproducerea know-howului în afara companiei de către angajați sau foști angajați este un risc foarte crescut, putându-se pierde avantajul concurențial.

## Măsuri luate pentru combaterea riscurilor identificate

Compania oferă pachete compensatorii atractive și căi de dezvoltare a carierei dinamice pentru atragerea, păstrarea și motivarea personalului experimentat și cu potențial. Compania este atentă la nevoile angajaților săi, ține cont de propunerile acestora și oferă un mediu creativ de muncă.

Societatea încearcă să se protejeze, prin intermediul contractelor de muncă sau a contractelor de colaborare în care sunt specificate clauze de confidențialitate și neconcurență.

## Implicare în comunitate

Implicarea activă prin acțiuni ce țin de responsabilitate socială reprezintă un aspect esențial pentru AROBS. Compania a dezvoltat mai multe inițiative cu impact asupra bunăstării generale a comunităților, investind în educație, sănătate și un stil de viață sănătos, ecologie, comunicare deschisă și implicare comunitară.

Compania AROBS a fost creată în 1998, din dorința de a avea un impact pozitiv pe termen lung asupra societății din România și totodată de a păstra profesioniștii valoroși, oferind locuri de muncă atractive și bine plătite care să se adreseze experților din domeniul IT. Voicu Oprean, fondator & CEO al companiei, a lansat AROBS Transilvania Software într-un moment de cotitură al carierei sale, când a trebuit să aleagă între emigrarea sau stabilirea în România și totodată de a încerca să dezvolte o companie IT cu aceia cu minte strălucită din domeniu.

## AROBS sprijină și este partener al multor inițiative:

- Educarea viitoarelor generații
- Susținerea mai multor inițiative care măresc/lărgesc perspectiva și cunoștințele pentru generațiile viitoare:
  - „Descoperă-ți pasiunea în IT” – sub îndrumarea colegilor din județele Cluj, Mureș și Maramureș
  - „Zilele Bathory” – dezbateri pentru adolescenții din Cluj-Napoca
  - „Electrosofting Baia Mare” – un concurs pentru viitorii specialiști din IT
  - Organizarea diverselor cursuri și programe avansate pentru studenți
  - Sponsorul principal al programului „Management de proiect în IT” din Universitatea Babeș Bolyai
  - Sponsor platinum al „IoT Lab” la Universitatea Babeș Bolyai
  - Hackathon contests în Cluj, București, Mureș, Arad etc.
  - Technical writing contest – Writers of AROBS

Societatea susține programul local “Seniorii Digitali”, care are menirea de a ajuta seniorii din Cluj-Napoca să deprindă abilități digitale.

## Combaterea corupției și a dării de mită

AROBS Transilvania Software S.A. promovează relațiile corecte de afaceri și urmărește respectarea legislației în toate tranzacțiile comerciale și activitățile pe care le desfășoară, acționând pentru descurajarea, prevenirea și combaterea faptelor de corupție.

Prin Codul de Etică, prezentat mai și mai sus, s-au stabilit normele de conduită care reglementează valorile corporative, responsabilitățile, obligațiile și conduita în afaceri, norme obligatorii, aplicabile tuturor angajaților AROBS Transilvania Software. Codul de Etică definește conduita și comportamentul integru, interzice participarea angajaților în procesul decizional în situații în care există conflicte de interese, stabilește obligațiile care revin angajaților cu privire la protejarea bunurilor și resurselor societății.

Nu există politică scrisă care să trateze în mod particular darea de mită și corupția, dar prin procedurile existente de monitorizare și măsurare a activităților de lucru și prin mijloacele puse la dispoziția angajaților se pot depista și se pot raporta toate aceste activități dăunătoare pentru companie.

## Conflictul Rusia – Ucraina

Inviaza Ucrainei de către Federația Rusă și răspunsul global ulterior la aceste acțiuni militare ar putea avea un impact semnificativ asupra unor societăți, în special societăți cu operațiuni fizice pe teritoriul Ucrainei, Rusiei și Belarusului, dar și entități cu interese indirecte (cu furnizori, clienți, investiții și creditori cu operațiuni pe teritoriul acestor țări).

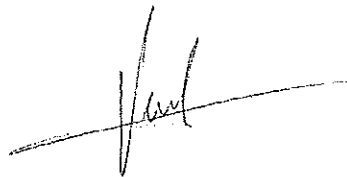
Am evaluat impactul operațiunii militare în curs în Ucraina și sancțiunile aferente vizate împotriva Federației Ruse. Această problemă poate necesita revizuirea anumitor ipoteze și estimări care pot conduce la ajustări semnificative ale valorii contabile a anumitor active și datorii în următorul exercițiu financiar. În această etapă, nu putem estima în mod fiabil impactul, deoarece evenimentele se desfășoară zi de zi.

Data: 28 aprilie 2022

Administrator,

Numele și prenumele:

Oprean Voicu



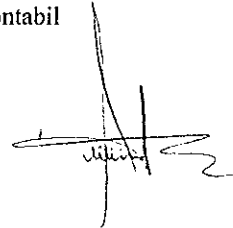
Semnătura  
Ștampila unității

Întocmit,

Numele și prenumele:

Nistor Iuliana

Șef Contabil



Semnătura