

POLITICA DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE SA

Cuprins

1. Introducere și scop
2. Domeniu de aplicare
3. Principii generale
4. Roluri și responsabilități
5. Obiective de engagement
6. Mecanisme de consultare
7. Raportarea și transparența
8. Revizuirea politicii
9. Aprobarea politicii

1. INTRODUCERE ȘI SCOP

Prezenta Politică privind Părțile Interesate („Politica”) este elaborată în conformitate cu Codul de Guvernanță Corporativă al Bursei de Valori București (BVB), aplicabil emitenților din Categoria Premium, precum și cu legislația pieței de capital, reglementările Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) și Declarația de Guvernanță Corporativă a AROBS Transilvania Software S.A.

Politica completează și detaliază principiile asumate de Societate prin Declarația de Guvernanță Corporativă, fără a le substitui, și reprezintă cadrul intern prin care AROBS operationalizează relația cu părțile interesate.

Scopul Politicii este de a stabili un cadru clar, transparent și coerent pentru gestionarea relațiilor cu părțile interesate, contribuind la:

- protejarea drepturilor acționarilor și tratamentul echitabil al investitorilor;
- integrarea intereselor stakeholderilor relevanți în obiectivele Societății;
- gestionarea adecvată a riscurilor reputaționale, sociale și de guvernanță;
- crearea de valoare sustenabilă pe termen lung.

În contextul aliniat la ESRS (European Sustainability Reporting Standards), AROBS Transilvania Software își reafirmă angajamentul de a implica în mod activ toate părțile interesate relevante (stakeholderii) în strategia și practicile de sustenabilitate. Astfel, politica de implicare va urmări

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj

atât nevoile interne (angajați, consiliu de administrație etc.), cât și pe cele ale părților externe (clienți, investitori, autorități, societatea civilă etc.). AROBS consideră că implicarea regulată a stakeholderilor este fundamentală pentru modul în care își desfășoară activitatea și că transparența și dialogul deschis cu aceștia consolidează sustenabilitatea pe termen lung.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prezenta politică se aplică tuturor entităților din Grupul AROBS, și este obligatorie pentru structurile de conducere, angajați și colaboratori ai Societății. Ea guvernează modul de identificare, consultare și răspuns la preocupările tuturor părților interesate ale companiei, în concordanță cu principiile Codului de Guvernanță Corporativă al BVB privind transparența, responsabilitatea corporativă și tratamentul echitabil, ESRS și CSRD. Orice departament sau persoană din organizație care gestionează relații cu stakeholderi trebuie să respecte această politică.

3. PRINCIPII GENERALE CARE GUVERNEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ

- **Transparență și divulgare corectă** - Compania se angajează să comunice un mod corect, complet și la timp cu stakeholderii, integrând feedbackul lor în procesele decizionale.
- **Tratament echitabil al acționarilor** – respectarea drepturilor tuturor acționarilor, inclusiv a celor minoritari;
- **Responsabilitatea Consiliului de Administrație** – Consiliul asigură supravegherea relațiilor cu părțile interesate;
- **Separarea atribuțiilor de conducere și control** – în conformitate cu structura de guvernanță descrisă în Declarația de Guvernanță;
- **Încredere și integritate** - Conform bunelor practici, compania se angajează să mențină relații pozitive și de încredere cu toate părțile interesate, protejând reputația și valorile AROBS.
- **Aliniere strategică** - Implicarea stakeholderilor este tratată ca o componentă cheie în luarea deciziilor strategice și operaționale. Feedbackul colectat va fi analizat și integrat în planurile de afaceri și obiectivele ESG ale companiei.

4. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Consiliul de Administrație are responsabilitatea finală pentru cadrul de guvernanță corporativă al Societății și:

- aprobă prezenta Politică și eventualele modificări;

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj

- supravegheaza elaborarea și aprobarea strategiei Societății și să se asigure că aceasta integrează și aspecte de durabilitate, inclusiv considerente sociale și de mediu (E&S) și riscurile și oportunitățile legate de climă ;
- monitorizează riscurile semnificative asociate relației cu stakeholderii;
- primește rapoarte periodice privind implementarea Politicii.

Managementul executiv

- Managementul executiv este responsabil pentru implementarea Politicii, integrarea concluziilor proceselor de consultare în activitatea operațională și raportarea către Consiliul de Administrație.

Coordonatorul Comisiei Formale ESG (Sustenabilitate)

- conduce implementarea politicii;
- coordonează elaborarea programelor de consultare
- raportează -Comitetului de Audit;
- monitorizează respectarea cerințelor ESRS și ajustarea continuă a practicilor.

Departamentul de Resurse Umane

- coordonează dialogul cu angajații (internal stakeholders);
- elaborează și implementează mecanisme interne de feedback;
- organizează sondaje de climat organizațional și programe de dezvoltare pentru creșterea implicării personalului.

Consultant pe Relații cu Investitorii

- gestionează comunicarea cu investitorii și analiștii financiari;
- colectează feedback în cadrul întâlnirilor, adună solicitări și sugestii ale acționarilor și le integrează în raportările către board și planurile strategice.

Reprezentanți departamente și alți manageri

- facilitează dialogul cu stakeholderii relevanți din zona lor (ex. director marketing – clienți, director financiar – investitori, etc.);
- asigură implementarea măsurilor ce derivă din consultările relevante pentru activitatea lor.

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj

Toți angajații

- sunt încurajați să informeze conducerea executiva despre feedback-ul primit de la părțile interesate (ex.investitori, clienți, parteneri, comunitate) și să participe în mod proactiv în inițiativele de engagement.

Identificarea și cartografierea părților interesate

Societatea identifică și actualizează periodic principalele categorii de părți interesate, incluzând, fără a se limita la: acționari, investitori, angajați, clienți, parteneri de afaceri, autorități și comunități relevante.

Principalele categorii identificate:

Tip stakeholder	Exemple concrete	Modalități principale de engagement
Interni	Angajați, Board, Comisie Formala ESG	sondaje interne, traininguri ESG, townhalls
Investitori	EBRD, Allianz SE, acționari BVB	întâlniri periodice, raport ESG, conferințe investitori
BVB	-	Raporte , raport anual care cuprinde si raportul de sustenabilitateși sesiune anuală cu investitori instituționali
Clienți corporate	Clienți internaționali	Chestionare de evaluare solicitate de clienții corporate, NPS
Clienți IMM și consumatori finali	utilizatori TrackGPS, Optimall etc.	user panels - grup selectat de utilizatori finali sau clienți care participă regulat sau ocazional la sesiuni de feedback, testare sau consultare strategică; sondaje NPS, cercetări de piață
Comunități locale	ONG-uri, universități, autorități	parteneriate educaționale, evenimente, consultări

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
 Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
 E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
 IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
 RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
 RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj

Tip stakeholder	Exemple concrete	Modalități principale de engagement
Parteneri de afaceri	contractori, furnizori, colaboratori	chestionare ESG de autoevaluare
Reglementatori	ANSPDCP, DNSC, Ministerul Mediului, AFM, ANPM, ASF, Ministerul Finanțelor, ONAC, Inspekția Muncii, CNCD, ADR, MCID	Participare la consultări publice sau grupuri de lucru reglementare

5. OBIECTIVE DE ENGAGEMENT

- **Gestionarea reputației și a riscurilor:** Adunarea activă a opiniilor stakeholderilor pentru prevenirea și atenționarea timpurie asupra potențialelor riscuri reputaționale și de reglementare.
- **Detectarea de oportunități:** Colectarea de perspective externe pentru identificarea de noi oportunități de afaceri, inovație sau parteneriate. Implicarea stakeholderilor oferă acces la cunoștințe suplimentare ce pot îmbunătăți produsele și procesele AROBS.
- **Îmbunătățirea performanței operaționale:** Implicarea părților interesate urmărește optimizarea proceselor interne și a calității serviciilor, prin înțelegerea nevoilor specifice ale stakeholderilor.
- **Construirea încrederii:** Consolidarea încrederii în strategia și acțiunile AROBS, prin comunicarea clară și responsabilizarea față de solicitările stakeholderilor.
- **Promovarea transparenței și a dialogului strategic:** Asigurarea că obiectivele companiei de dezvoltare și ESG sunt elaborate având în vedere feedbackul primit, iar rezultatele consultărilor sunt comunicate înapoi stakeholderilor. AROBS urmărește ca toate obiectivele de engagement să fie formulate clar, măsurabile și conectate la indicatorii de performanță.

6. MECANISME DE CONSULTARE

AROBS va folosi o varietate de instrumente pentru a colecta opiniile și recomandările stakeholderilor:

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
 Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
 E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
 IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
 RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
 RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj

- **Sondaje și chestionare:** sondaje interne regulate (ex. sondaj anual de satisfacție a angajaților, chestionare de autoevaluare pentru parteneri, NPS pentru clienți, etc) și întrebări specifice pe teme ESG.
- **Întâlniri formale și informale:** forumuri și grupuri de lucru, întâlniri cu investorii, precum și întâlniri de tip town-hall cu întreaga echipă, etc. Se asigură includerea angajaților în sesiuni de întrebări-răspuns cu conducerea.
- **Consultări cu reglementatori / BVB/ ONG-uri/ Universități:** paneluri de consultare și forumuri cu reprezentanți din industrie, ONG-uri, mediul academic și autorități publice relevante. Aceasta include participarea AROBS la conferințe și inițiative multi-partite.
- **Platforme digitale și mediatice:** utilizarea canalelor online de dialog (pagini web interactive, e-mail dedicat feedbackului pe dubla materialitate, formular online create pentru solicitări pe teme de sustenabilitate, newsletter și formular online pentru investitori, chestionare de dubla materialitate, etc). AROBS monitorizează rețelele sociale și canalele de comunicare ale clienților pentru a răspunde cererilor și opiniilor exprimate digital.

7. RAPORTARE ȘI TRANSPARENȚĂ

Implementarea Politicii este reflectată în mod consecvent în raportările publice ale Societății, inclusiv în Declarația anuală de Guvernanță Corporativă, Raportul Anual și, după caz, Raportul de Sustenabilitate.

Informațiile prezentate sunt coerente, consecvente și aliniate între documentele de guvernanță, astfel încât să asigure o imagine unitară asupra modului în care AROBS gestionează relația cu părțile interesate.

8. REVIZUIREA POLITICII

Politica este revizuită periodic sau ori de câte ori este necesar, pentru a reflecta modificările legislative, cerințele Codului de Guvernanță Corporativă BVB sau evoluțiile strategice ale Societății.

9. APROBAREA POLITICII

Prezenta Politică este aprobată de Consiliul de Administrație al AROBS Transilvania Software S.A.

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj

AROBS Transilvania Software

Adresa: Str. Minerilor 63, Cluj-Napoca, 400409
Telefon: +40 364 143 201, Fax: +40 264 598 426
E-mail: office@arobs.com

C.U.I: RO11291045, Reg. Com: J1998001845122
IBAN: RO61 BRDE 1305 V406 2141 1300 Banca BRD GSG Cluj
RO13 BTRL 0130 1202 9211 03XX Banca BT Cluj
RO74 INGB 0003 0081 9024 8912 Banca ING Bank Cluj